

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen in unserem Onlineshop unter www.reset-your-mind.de, sowie für die Buchung von Kursen, die wir online oder vor Ort anbieten.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:
imPULSgeber GbR.

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte und Kurse sowie Beratungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren oder Kurse ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden per E-Mail.

4. Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und, sofern nicht anders beschrieben, zzgl. Versandkosten.

5. Lieferung und Zugang zu Kursen

- **Physische Produkte:** Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit (z. B. DHL) innerhalb von 7 spätestens aber 14 Tage nach Tätigung der Bestellung.
- **Digitale Kurse:** Zugangsdaten werden nach Zahlung per E-Mail bereitgestellt.
- **Präsenzkurse:** Informationen wie Ort und genauer Ablauf eines Kurses werden nach Erhalt der Zahlung den Teilnehmenden per E-Mail zugestellt

6. Bezahlung

Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung: Rechnung, Vorkasse, PayPal und Kredit oder Debit-Kartenzahlung

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die physische Ware unser Eigentum.

8. Teilnahmebedingungen für Kurse

Die Teilnahmeplätze sind begrenzt und werden in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben.

Wir behalten uns vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits geleistete Zahlungen vollständig.

9. Gewährleistung und Haftung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Wir haften nicht für technische Störungen bei digitalen Kursen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

10. Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für physische Produkte

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Name, Adresse, E-Mail) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen zurückzuzahlen.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Widerrufsrecht für digitale Inhalte/Kurse

Bei digitalen Inhalten oder Kursen erlischt das Widerrufsrecht, sobald der Kurs oder die Inhalte vollständig bereitgestellt wurden **und** Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen.